



CV. MULTI DATANESIA GROUP

Dusun Rukun, Lorong A, Karang Anyar, Kecamatan Langsa Baro,
Langsa. E-Mail : multidatanesia@gmail.com. Tlp. 085361885100

Nomor : INV0086
Lampiran : 1 Eks
Perihal : Tagihan Langganan & Laporan Aplikasi #202507

Kepada Yth.

Direktur PERUMDA Air Minum Tirta Mon Krueng Baro

Di -

Tempat

Terima kasih atas kepercayaan dan kerja sama yang telah terjalin dengan baik hingga saat ini. Sebagai bentuk komitmen kami dalam memberikan pelayanan yang optimal, kami senantiasa melakukan penyempurnaan sistem, pembaruan fitur aplikasi, serta peningkatan kualitas layanan.

Sebagai nilai tambah, kami juga telah menyediakan layanan desain grafis, yang diharapkan dapat memberikan manfaat lebih bagi PERUMDA Tirta Mon Krueng Baro dan memperkuat citra perusahaan di mata publik.

Sehubungan dengan tagihan langganan untuk **periode Juli 2025**, bersama ini kami sampaikan rincian sebagai berikut:

- **Jumlah Tagihan** : Rp 2.500.000,-
- **Potongan PPh 23 (2%)** : Rp 50.000,-
- **Total Pembayaran** : Rp 2.450.000,-

Pembayaran dapat ditransfer ke rekening berikut:

- **Bank** : Bank Syariah Indonesia (BSI)
- **No. Rekening** : 7258659362
- **Atas Nama** : CV MULTI DATANESIA GROUP

Kami mohon agar pembayaran dapat diselesaikan paling lambat pada **tanggal 10 Agustus 2025**. Kami juga mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengirimkan **bukti pemotongan PPh 23** guna melengkapi administrasi kami. Sebagai wujud transparansi layanan, bersama surat ini kami lampirkan **Laporan Perawatan dan Pengembangan Sistem untuk bulan Juli 2025**.

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama yang terus terjalin, kami ucapkan terima kasih.

Langsa, 04 Agustus 2025



ILHAM RAMADHAN, S. Tr. Kom
DIREKTUR

**LAPORAN PERAWATAN SERVER, LAYANAN DAN
PENGEMBANGAN SISTEM PERIODE JULI 2025**

PEKERJAAN	Maintenance & Development
APLIKASI	Sistem Informasi Portal Pegawai : 1. E-Kinerja 2. E-Presensi 3. SIMPEG 4. Pengaduan Pelanggan a. Menu Rekap Tiket Open b. Menu Rekap Tiket Close 5. WhatsApp Chatbot 6. Sistem Conversi CSV Coklit TNI Website Company Profile
KONTEN DIGITAL	1. Desain Poster Kamtibmas
PERIODE	Juli 2025

Berikut adalah rincian perawatan dan pengembangan sistem yang telah dilaksanakan oleh tim kami pada periode Juli 2025:

A. LAPORAN PENGEMBANGAN PERIODE JUNI 2025
1. Update Database: Pembaharuan database piutang pelanggan per 04 Ju 2025 pada fitur WA Chatbot Halo Krueng Baro.

B. LAPORAN MAINTENANCE & GANGGUAN
- Tidak ada gangguan

C. LAPORAN KONTEN DIGITAL

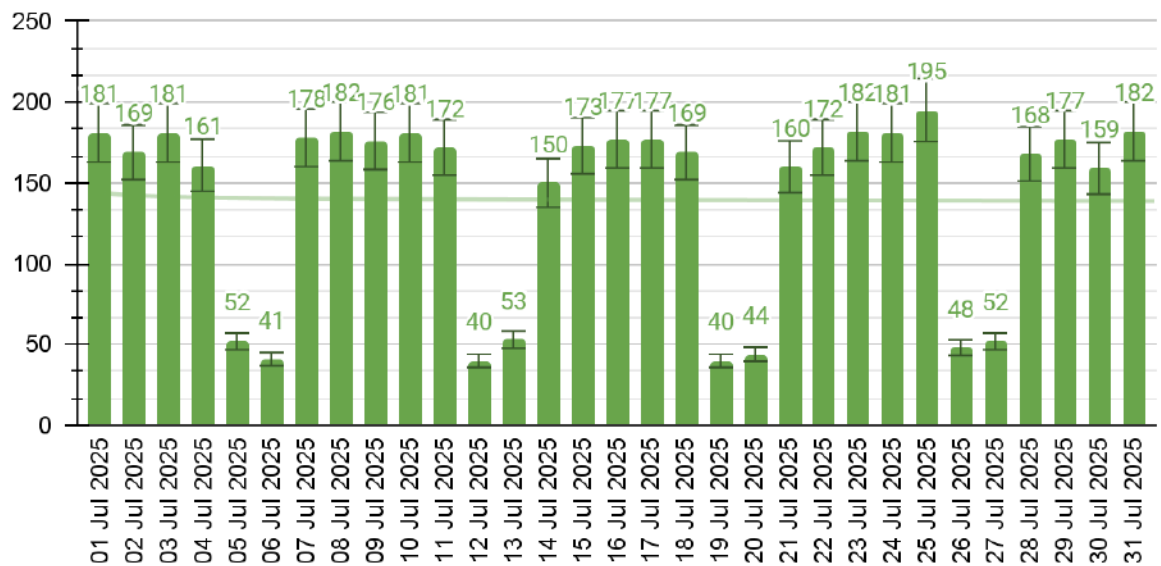
1. Konten Desain Grafis Poster Kamtibmas POLRI

- Waktu : Senin, 14 Juli 2025
- Tujuan : Kampanye Cooling system Kamtibmas POLRI



D. NUMBER OF VISITS REPORT

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server I) - Juli 2025



KETERANGAN :

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

KESIMPULAN:

Kesimpulan Data Aktivitas Portal Pegawai – Server 1 (Juli 2025)

1. Total Kunjungan (Server 1):

- **4.373 kunjungan** tercatat selama 31 hari di bulan Juli 2025.
- Rata-rata kunjungan harian: **141 kunjungan per hari**.

2. Total Halaman Diakses:

- **114.054 halaman** dibuka selama periode tersebut.
- Rata-rata: **3.679 halaman dibuka per hari**.

3. Hari Teramai:

- **25 Juli 2025** mencatat kunjungan tertinggi: **195 kunjungan** dan **7.484 halaman** (kemungkinan karena pelaporan bulanan atau aktivitas administratif intensif).

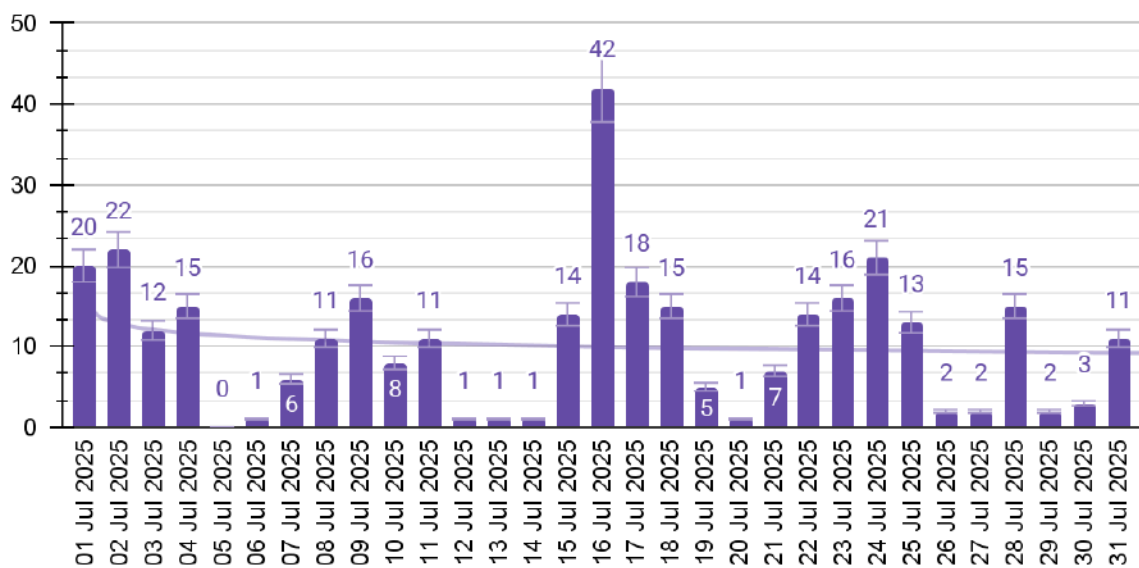
4. Hari Tersunyi:

- **12 Juli 2025 (Sabtu)** hanya mencatat **40 kunjungan** dan **499 halaman**.
- Secara umum, **aktivitas menurun tajam di akhir pekan (Sabtu & Minggu)** karena sebagian besar pegawai libur, menyisakan operator piket.

5. Tren Umum:

- Aktivitas dominan terjadi pada **hari kerja (Senin–Jumat)**.
- Hari kerja memberikan kontribusi terbesar terhadap jumlah kunjungan dan halaman yang diakses.
- **Konsistensi penggunaan sistem pada hari kerja menunjukkan bahwa aplikasi digunakan aktif oleh pegawai untuk keperluan kedinasan.**

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server II) - Juli 2025



KETERANGAN:

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

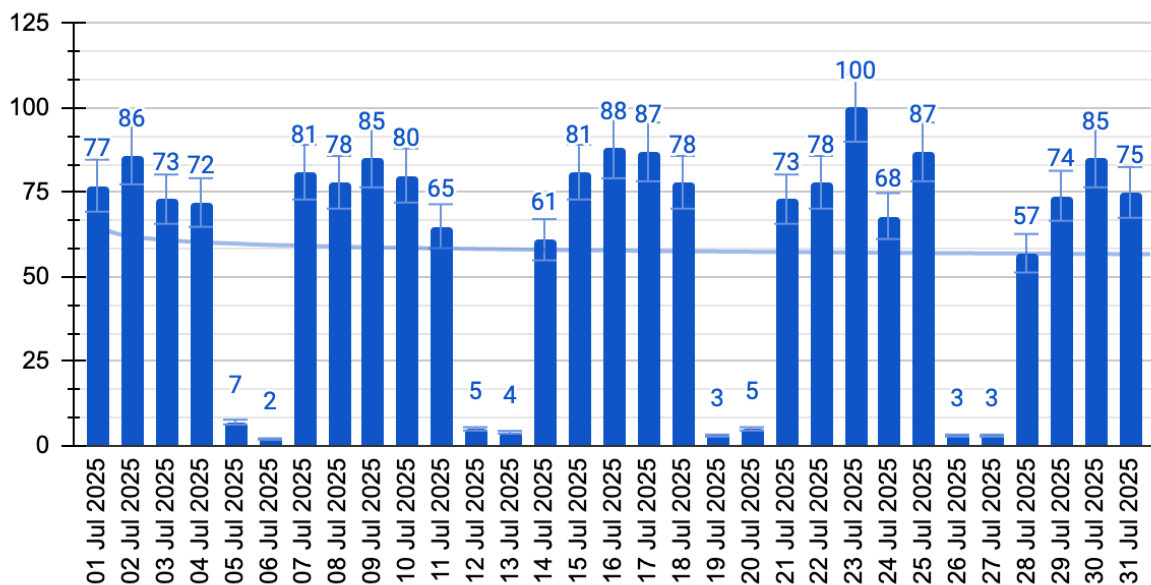
KESIMPULAN:**Kesimpulan Data Aktivitas Portal Pegawai – Server 2 (Juli 2025)**

1. Total Kunjungan (Server 2):
 - 326 kunjungan selama 31 hari.
 - Rata-rata kunjungan harian: 10 kunjungan per hari.
2. Total Halaman Diakses:
 - 5.969 halaman dibuka selama Juli 2025.
 - Rata-rata halaman per hari: 192 halaman.
3. Hari Teramai:
 - 16 Juli 2025 mencatat kunjungan tertinggi dengan 42 kunjungan dan 310 halaman dibuka.
4. Hari Tersunyi (tanpa aktivitas):
 - 05 Juli 2025: 0 kunjungan dan 0 halaman.
 - Banyak hari lainnya (terutama akhir pekan) hanya mencatat 1–3 kunjungan, menandakan aktivitas yang sangat minim.
5. Tren Penggunaan:
 - Aktivitas di Server 2 jauh lebih rendah dibandingkan Server 1.
 - Penggunaan Server 2 cenderung sporadis dan tidak konsisten.
 - Ada indikasi bahwa Server 2 hanya digunakan sebagai cadangan/alternatif atau oleh jumlah kecil pengguna saat Server 1 sibuk.
6. Akses Terbanyak:
 - Beberapa hari menunjukkan peningkatan aktivitas (misalnya 1–4 Juli dan 16 Juli), yang mungkin terjadi karena kebutuhan akses tambahan dari pengguna tertentu.

PERBANDINGAN RINGKAS SERVER 1 VS SERVER 2 – JULI 2025:

KETERANGAN	SERVER 1	SERVER 2
Total Kunjungan	4.373 kunjungan	326 kunjungan
Total Halaman	114.054 halaman	5.969 halaman
Rata-rata Kunjungan	141 per hari	10 per hari
Rata-rata Halaman	3.679 per hari	192 per hari
Penggunaan Dominan	Hari kerja	Sporadis

Angka Kunjungan/Traffic Portal Pegawai (Server III) - Juli 2025



KETERANGAN :

- Definisi Number of visits: Jumlah total kunjungan ke situs web, termasuk kunjungan berulang oleh pengguna yang sama. Setiap kali seorang pengunjung datang ke situs dan kemudian meninggalkannya, itu dihitung sebagai satu sesi.
- Pengukuran Number of visits: Dihitung setiap kali pengguna memulai sesi baru. Jika seorang pengguna mengunjungi situs tiga kali dalam sehari, itu akan dihitung sebagai tiga kunjungan.

KESIMPULAN:

Kesimpulan Data Aktivitas Portal Pegawai – Server 3 (Juli 2025)

- Total Kunjungan (Server 3):**
 - Tercatat **1.821 kunjungan** sepanjang bulan Juli.
 - Rata-rata kunjungan per hari: **58 kunjungan/hari**.
- Total Halaman yang Diakses:**
 - Sebanyak **89.383 halaman** dibuka.
 - Rata-rata halaman dibuka per hari: **2.883 halaman/hari**.
- Hari dengan Aktivitas Tertinggi:**
 - **23 Juli 2025:** Mencapai **100 kunjungan** dengan **4.073 halaman** diakses.
 - **25 Juli 2025** mencatat akses halaman terbanyak: **5.307 halaman** dengan **87 kunjungan**.

4. Hari dengan Aktivitas Terendah:

- **19 Juli 2025:** Hanya **3 kunjungan** dan **3 halaman** diakses.
- Akhir pekan secara umum (Sabtu–Minggu) menunjukkan **aktivitas sangat rendah**.

5. Tren Umum:

- Aktivitas lebih tinggi dan stabil pada **hari kerja (Senin–Jumat)**.
- Aktivitas cenderung **menurun drastis pada akhir pekan**, konsisten dengan pola kerja pegawai yang libur pada Sabtu–Minggu.

6. Pola Pemanfaatan:

- Server 3 tampaknya digunakan oleh cukup banyak pengguna secara aktif, walau masih di bawah Server 1.
- Performa cukup stabil terutama pada minggu ketiga dan keempat, menunjukkan **ketersediaan server yang baik dan kemungkinan digunakan sebagai pilihan alternatif atau cadangan utama**.

Langsa, 04 Agustus 2025



ILHAM RAMADHAN, S.TR.KOM
DIREKTUR

Lampiran

STATISTIK SERVER I PERIODE JULI 2025

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 Jul 2025	181	4,747	7,465	119.54 MB
02 Jul 2025	169	4,442	6,778	144.05 MB
03 Jul 2025	181	5,568	8,169	95.05 MB
04 Jul 2025	161	4,617	6,631	107.87 MB
05 Jul 2025	52	243	353	4.35 MB
06 Jul 2025	41	291	350	1.46 MB
07 Jul 2025	178	5,546	8,769	224.59 MB
08 Jul 2025	182	5,266	8,219	166.75 MB
09 Jul 2025	176	4,284	7,433	142.00 MB
10 Jul 2025	181	4,740	8,086	290.81 MB
11 Jul 2025	172	4,789	7,101	98.86 MB
12 Jul 2025	40	499	672	20.51 MB
13 Jul 2025	53	351	401	1.23 MB
14 Jul 2025	150	3,693	6,279	113.21 MB
15 Jul 2025	173	4,610	7,588	204.41 MB
16 Jul 2025	177	4,806	8,512	162.89 MB
17 Jul 2025	177	4,833	7,930	132.48 MB
18 Jul 2025	169	4,541	8,008	196.49 MB
19 Jul 2025	40	466	606	13.97 MB
20 Jul 2025	44	392	634	9.49 MB
21 Jul 2025	160	4,915	8,632	207.19 MB
22 Jul 2025	172	4,162	8,098	161.42 MB
23 Jul 2025	182	4,077	7,509	157.40 MB
24 Jul 2025	181	4,535	8,540	157.25 MB
25 Jul 2025	195	7,484	11,544	184.41 MB
26 Jul 2025	48	330	500	15.18 MB
27 Jul 2025	52	312	483	7.91 MB
28 Jul 2025	168	4,246	8,219	206.79 MB
29 Jul 2025	177	5,485	9,838	266.12 MB
30 Jul 2025	159	4,705	9,426	189.73 MB
31 Jul 2025	182	5,079	9,367	170.70 MB
Average	141	3,679	6,198	128.20 MB
Total	4,373	114,054	192,140	3.88 GB

Lampiran

**STATISTIK SERVER II
PERIODE JULI 2025**

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 Jul 2025	20	716	1,288	24.92 MB
02 Jul 2025	22	528	981	27.72 MB
03 Jul 2025	12	314	703	10.36 MB
04 Jul 2025	15	218	409	8.26 MB
05 Jul 2025	0	0	0	0
06 Jul 2025	1	1	9	232.88 KB
07 Jul 2025	6	98	453	12.36 MB
08 Jul 2025	11	303	850	32.15 MB
09 Jul 2025	16	541	1,409	14.37 MB
10 Jul 2025	8	104	310	4.70 MB
11 Jul 2025	11	219	297	21.52 MB
12 Jul 2025	1	1	2	2.28 MB
13 Jul 2025	1	2	2	11.71 KB
14 Jul 2025	1	1	52	714.01 KB
15 Jul 2025	14	258	773	16.21 MB
16 Jul 2025	42	310	1,117	54.44 MB
17 Jul 2025	18	280	940	40.44 MB
18 Jul 2025	15	204	609	19.01 MB
19 Jul 2025	5	5	5	13.84 KB
20 Jul 2025	1	1	1	1.83 KB
21 Jul 2025	7	84	250	4.17 MB
22 Jul 2025	14	349	1,047	19.76 MB
23 Jul 2025	16	265	757	16.74 MB
24 Jul 2025	21	334	765	13.84 MB
25 Jul 2025	13	355	829	9.73 MB
26 Jul 2025	2	3	3	6.15 KB
27 Jul 2025	2	3	16	3.85 MB
28 Jul 2025	15	266	835	10.16 MB
29 Jul 2025	2	2	138	2.55 MB
30 Jul 2025	3	34	184	3.45 MB
31 Jul 2025	11	170	667	46.96 MB
Average	10	192	506	13.58 MB
Total	326	5,969	15,701	420.91 MB

Lampiran

**STATISTIK SERVER III
PERIODE JULI 2025**

Day	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
01 Jul 2025	77	3,747	5,555	95.36 MB
02 Jul 2025	86	3,393	4,823	79.98 MB
03 Jul 2025	73	3,735	5,770	199.93 MB
04 Jul 2025	72	3,263	4,211	111.90 MB
05 Jul 2025	7	28	37	346.22 KB
06 Jul 2025	2	85	120	3.52 MB
07 Jul 2025	81	4,017	6,094	103.34 MB
08 Jul 2025	78	3,560	5,366	120.95 MB
09 Jul 2025	85	4,812	6,446	103.29 MB
10 Jul 2025	80	3,315	5,496	120.33 MB
11 Jul 2025	65	3,122	4,898	103.78 MB
12 Jul 2025	5	46	83	4.92 MB
13 Jul 2025	4	21	25	296.47 KB
14 Jul 2025	61	2,809	4,622	148.30 MB
15 Jul 2025	81	3,408	6,263	84.00 MB
16 Jul 2025	88	4,414	7,317	140.49 MB
17 Jul 2025	87	3,632	6,570	105.23 MB
18 Jul 2025	78	3,550	6,434	98.92 MB
19 Jul 2025	3	3	3	6.14 KB
20 Jul 2025	5	205	513	20.68 MB
21 Jul 2025	73	3,751	6,882	117.04 MB
22 Jul 2025	78	3,958	5,574	102.67 MB
23 Jul 2025	100	4,073	6,881	142.59 MB
24 Jul 2025	68	3,723	5,593	56.15 MB
25 Jul 2025	87	5,307	7,593	106.65 MB
26 Jul 2025	3	19	33	293.95 KB
27 Jul 2025	3	73	348	15.54 MB
28 Jul 2025	57	3,659	5,763	108.79 MB
29 Jul 2025	74	5,127	8,199	157.93 MB
30 Jul 2025	85	4,080	6,713	87.57 MB
31 Jul 2025	75	4,448	6,997	119.84 MB
Average	58	2,883	4,555	85.83 MB
Total	1,821	89,383	141,222	2.60 GB